

ALLMÄNNA VILLKOR

Version 2024-05-03

Dessa villkor är tillämpliga på samtliga uppdrag som utförs av Paneo AB, org. nr 559352-9760, (nedan "Paneo"), såvida inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal. Genom att ingå avtal med Paneo har du samtyckt till dessa allmänna villkor.

Utförande av uppdrag

Paneo kommer att efter bästa förmåga tillvarata era intressen. Detta innebär bl.a. att uppdrag kommer att utföras med omsorg, noggrannhet och den skyndsamhet som uppdraget kräver så att ni inte orsakas onödiga kostnader. Innan ett uppdrag påbörjas gör Paneo sedvanlig kontroll av att det inte finns någon intressekonflikt eller annat förhållande som hindrar Paneo från att anta uppdraget. Uppkommer det nya omständigheter under pågående uppdrag görs en ny kontroll.

Rådgivning

Rådgivningen är anpassad till förhållandena i det enskilda uppdraget, det aktuella rättsläget, de fakta som presenterats för oss samt de instruktioner ni ger. Paneo har rätt att förutsätta att dessa omständigheter, fakta och instruktioner är fullständiga och korrekta. Därför kan ni inte förlita er på rådgivningen i ett annat uppdrag eller använda den för ett annat ändamål än det för vilket den lämnades. Rådgivningen i ett specifikt uppdrag omfattar aldrig möjliga skattekonsekvenser. Paneo lämnar endast råd om rättsläget i Sverige och ger därmed inte råd om rättsläget i något annat land.

Kommunikation

Paneo kommunicerar med kunder och andra som är involverade i ett uppdrag via Internet och e-post. Om ni önskar att Paneo kommunicerar via vanlig post meddela oss detta. Spam- och virusfilter och andra säkerhetsanordningar kan ibland avvisa eller filtrera bort legitim e-post. Ni bör därför följa upp viktig e-post via ett telefonsamtal eller SMS om ni inte fått respons inom förväntad tid.

Pris och fakturering

Priset bestäms utifrån ett flertal faktorer såsom den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt,

nedlagd tid, komplexitet, särskild sakkunskap, de resurser som uppdraget krävt, de värden som uppdraget rör, eventuella risker för Paneo, tidspress och uppnått resultat.

Om det inte avtalats om fast pris fakturerar Paneo löpande månadsvis enligt avtalat timpris. Timpriset justeras normalt en gång per år. Alla priser anges exklusive mervärdesskatt.

Vid fast pris debiteras normalt halva kostnaden vid accept av offerten och resterande kostnad i samband med leverans av utkast eller om så anges vid leverans av slutprodukten. För det fall att tiden för uppdragets genomförande förlängs efter start av uppdraget på grund av förhållanden hos kunden eller dess konsulter kan det tillkomma tillägg till det fasta priset.

Utöver priset debiteras ersättning för nödvändiga eller skäligen kostnader. Det kan exempelvis gälla registreringsavgifter, undersökningskostnader, kostnader för andra rådgivare och fackmän, bud- och resekostnader samt kostnader för hotell. Normalt betalar Paneo begränsade utgifter för er räkning och debiterar dem till faktisk kostnad i efterskott, men Paneo kan även komma att be om förskott för utgifter eller komma att vidarebefordra den aktuella fakturan till er för betalning.

I vissa fall kan Paneo begära förskott innan uppdraget påbörjas. Förskottet kommer att användas till att reglera framtida fakturor. Totalbeloppet av Paneos pris för uppdraget kan bli högre eller lägre än förskottsbeloppet. Om annat inte avtalas ska betalning av Paneos fakturor ske senast 20 dagar efter fakturadatum. Dröjsmålsränta debiteras i enlighet med räntelagen.

I domstolsprocesser kan den förlorande parten dömas att betala den vinnande partens rättegångskostnader. Det kan också ske att den vinnande parten inte ersätts för samtliga rättegångskostnader av motparten. Oavsett om ni är vinnande eller förlorande part måste ni emellertid betala hela kostnaden för de tjänster Paneo utfört och för de kostnader Paneo haft i samband med sitt uppdrag.

Om ni har rätt till ersättning ur försäkring (såsom rättsskyddsförsäkring) som täcker del av arvode, ska ni ändå, om ej annat överenskommit, betala Paneos arvode allteftersom det faktureras och förfaller till betalning. För försäkring gäller normalt en betydande självrisk och en högsta ersättning. Förskott från er eller försäkringsgivaren, avräknas först vid slutavräkning.

Samarbete med andra rådgivare

Paneo kan bistå er med att finna och instruera andra rådgivare i Sverige i särskilda frågor. Om Paneo instruerar, anlitar och/eller arbetar tillsammans med andra rådgivare, ska dessa rådgivare anses vara oberoende av Paneo och detta oavsett om vi anlitar dem eller om ni kontrakterat dem direkt eller om de rapporterar till oss eller till er. Paneo tar inte något ansvar för att ha rekommenderat rådgivare till er eller för råd som de ger. Paneo ansvarar inte för priser eller kostnader som dessa rådgivare debiterar.

Uppgiftsskyldighet

Paneo är enligt lag skyldig att lämna ut uppgifter i samband med utredning av vissa typer av brott, samt att lämna uppgift om momsregistreringsnummer till skattemyndighet. Genom att anlita Paneo medger ni att Paneo lämnar ut uppgifter enligt vad som beskrivits ovan.

Identifiering av klienter

Paneo är enligt lag skyldig att i samband med vissa uppdrag kontrollera våra kunders identitet och ägarförhållanden samt ta reda på arten av och syftet med ärendet innan uppdraget påbörjas. Paneo kan därför komma att be om nödvändig information för denna kontroll. Paneo är enligt lag skyldig att anmäla misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism till Finanspolisen. Paneo kan inte hållas ansvarig för skada som ni förorsakas direkt eller indirekt till följd av att Paneo iakttagit de skyldigheter som Paneo har uppfattat är dennes ansvar enligt ovan. När ni anlitar Paneo anses ni därmed ha samtyckt till att Paneo behandlar era personuppgifter för de ändamål som anges i denna punkt.

Ansvarsbegränsning

Paneos ansvar för ren förmögenhetsskada som ni orsakas till följd av fel eller försummelse från vår sida vid uppdragets utförande är begränsat till direkt skada och ett belopp om högst två (2) miljoner svenska kronor. Paneos ansvar gentemot er ska reduceras med alla belopp som kan ni få enligt någon försäkring som ni har tecknat eller som har tecknats för er eller enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse där ni är part eller förmånstagare, om det inte är oförenligt med ert avtal med en försäkringsgivare eller annan tredje part eller om era rättigheter gentemot en försäkringsgivare eller tredje part inskränks

på grund av detta. Paneo ansvarar inte för skada som uppkommit genom att ni helt eller delvis använt våra råd eller arbetsresultat för något annat ändamål eller i något annat sammanhang än för vilket de gavs eller tagits fram. Om inte annat särskilt avtalats ansvarar Paneo inte heller för skada som drabbat tredje man genom att ni använt er av våra råd eller arbetsresultat.

Immateriella rättigheter

Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till de arbetsresultat Paneo genererar i ett uppdrag tillhör Paneo, men ni har rätt att använda resultaten för de ändamål för vilka de tagits fram.

Sekretess och utlämnande av information

Paneo skyddar på lämpligt sätt den information som ni lämnar till oss. I vissa fall åligger det emellertid Paneo enligt lag att lämna ut viss information.

I de fall ett uppdrag utförs för fler än en klient har Paneo rätt att lämna ut sådant material och annan information som en av klienterna lämnat till de andra klienterna. Om Paneo i uppdraget anlitar eller samarbetar med andra rådgivare eller fackmän har Paneo rätt att lämna ut sådant material och annan information som Paneo anser kan vara relevant för att rådgivaren eller fackmannen ska kunna lämna råd till eller utföra andra tjänster åt er.

Paneo får offentliggöra information om delaktighet i ett uppdrag eller projekt om detta blivit allmänt känt. Den information som i så fall lämnas får inte innehålla andra uppgifter än sådana som blivit allmänt kända eller som är oskadliga.

Arkivering

När ett uppdrag slutförts eller på annat sätt upphört kommer Paneo att arkivera (hos Paneo eller hos tredje man) i huvudsak alla handlingar och arbetsresultat från uppdraget i elektroniskt format. För det fall att ni önskar behålla originalhandlingar som Paneo fått i pappersversion bör ni meddela Paneo om detta innan uppdragets avslut. Handlingarna och arbetsresultaten kommer att arkiveras under den period som enligt vår uppfattning är påkallad av uppdragets art, dock aldrig under kortare tid än den som påkallas av lag.

Tillämplig lag och tvistelösning

Dessa villkor och alla frågeställningar kring villkoren och utförandet av uppdrag regleras och tolkas i enlighet med svensk rätt och i svensk allmän domstol med Luleå tingsrätt som första instans.

Behandling av personuppgifter

I samband med utförande av uppdrag behandlar Paneo personuppgifter. Hur Paneo behandlar personuppgifter framgår av vår Integritetspolicy.

Integritetspolicyn gäller i tillägg till dessa allmänna villkor för samtliga uppdrag och alla som på något sätt nyttjar Paneos tjänster eller på annat sätt är i kontakt med oss.

Den senaste versionen av Integritetspolicyn finns att hitta på vår webbplats, www.paneo.se.

Ändringar av de allmänna villkoren

Paneo förbehåller rätten att göra ändringar i de allmänna villkoren. Ni hittar alltid den senaste versionen av villkoren på vår webbplats, www.paneo.se. Ändringar i villkoren gäller endast för de uppdrag som påbörjas efter det att ändringen trätt i kraft, såvida ändringen inte är nödvändig på grund av tvingande lag.
